

Tp.HCM, ngày 18 tháng 12 năm 2014

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT WWW.2BANH.VN

I. Nguyên tắc chung

- Sàn giao dịch thương mại điện tử WWW.2BANH.VN (sau đây gọi tắt là 2BANH.VN) – thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH Truyền Thông Số - là tổ hợp các dịch vụ phục vụ nhu cầu mua bán trực tuyến bao gồm:

1.1. Tài khoản đăng tin:

- Sau khi đăng ký làm thành viên chính thức, thành viên có thể đăng tin bán hàng.
- Việc đăng tin rao vặt trên khu vực mua bán 2BANH.VN hoàn toàn miễn phí đối với thành viên.
- Thành viên khi đăng tin phải chịu trách nhiệm về nội dung và thông tin đăng rao vặt của mình trên 2BANH.VN.
- Bản quyền về tin đăng thuộc chính thành viên đăng tin, thành viên đảm bảo tính trung thực, chính xác của nội dung tin đăng.

1.2. Chứng nhận thành viên:

- Việc chứng nhận thành viên được xét duyệt dựa vào tiêu chí thời gian sinh hoạt, số lượng tin đăng mua bán hay trao đổi trên 2BANH.VN.
- 2BANH.VN cung cấp chứng nhận Thành viên VIP: là thành viên ký kết các hợp đồng quảng cáo với 2BANH.VN, và được gắn danh hiệu VIP nhằm tạo uy tín đối với người mua. Các thông tin liên quan đến Thành viên VIP như: tên công ty, giấy phép kinh doanh, địa chỉ liên hệ... sẽ được 2BANH.VN lưu trữ trên hệ thống để cung cấp cho Thành viên mua nếu có khiếu nại liên quan đến Thành viên VIP.

1.3. Xem và chọn hàng trực tuyến:

- Sàn TMĐT 2BANH.VN được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, mà còn tư vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng

danh sách các điểm bán hàng tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao...

- Sau khi chọn được cửa hàng bán sản phẩm phù hợp nhu cầu, khách hàng có thể xem tin bán sản phẩm trực tiếp tại nội dung của cửa hàng.
- Dựa trên thông tin gian hàng trên 2BANH.VN, khách hàng liên hệ với cửa hàng trước để hỏi về thông tin sản phẩm hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm (2BANH.VN khuyến cáo khách hàng nên chọn các cửa hàng bán sản phẩm tin cậy hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm trước khi có quyết định mua sản phẩm).

1.4. Dịch vụ quảng cáo

- Dịch vụ quảng cáo được 2BANH.VN cung cấp theo hình thức đặt banner có đường link về gian hàng hoặc website riêng của shop, giúp shop tăng lượng khách hàng vào xem sản phẩm và mua hàng.
- Mục tiêu mà 2BANH.VN hướng tới là trở thành thương hiệu tin cậy trên thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp.

II. Quy định chung

- Thành viên của 2BANH.VN là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp, phải đăng ký kê khai ban đầu về các thông tin cá nhân bắt buộc theo yêu cầu, và được Ban quản lý 2BANH.VN chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do 2BANH.VN và các bên liên quan cung cấp. Từ “dịch vụ” bao gồm tất cả các dịch vụ do 2BANH.VN cung cấp hoặc liên quan đến 2BANH.VN
- Các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên 2BANH.VN tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch tại 2BANH.VN phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Hoạt động mua bán hàng hóa qua 2BANH.VN phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

III. Quy trình giao dịch

2BANH.VN được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, mà còn tư vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán hàng tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao...

1. Cách thức mua hàng trên 2BANH.VN

- Khi có nhu cầu mua hàng trên 2BANH.VN , thành viên nên thực hiện theo các bước sau đây:
 - Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm thành viên đang quan tâm.
 - Tham khảo thông tin sản phẩm, giá cả mà Người Bán đăng tải trên Topic bán hàng do 2BANH.VN hỗ trợ Đăng Tin hay Đăng Tin tự do mà có bán sản phẩm khách hàng đang có nhu cầu mua -> Lựa chọn cửa hàng thích hợp để mua sản phẩm.
 - Sau khi chọn được cửa hàng bán sản phẩm phù hợp nhu cầu, KH có thể xem tin bán sản phẩm trực tiếp tại nội dung của cửa hàng.
 - Dựa trên thông tin gian hàng trên 2BANH.VN , KH liên hệ với cửa hàng trước để hỏi về thông tin sản phẩm hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm (2BANH.VN khuyến cáo KH nên chọn các cửa hàng bán sản phẩm tin cậy hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm trước khi có quyết định mua sản phẩm).
 - Lựa chọn phương thức thanh toán giá trị sản phẩm (Mua trực tiếp, chuyển khoản).
 - Khách hàng nhận sản phẩm.
 - Khách hàng thắc mắc, khiếu nại cửa hàng (nếu có)

2. Cách thức bán hàng/đăng tin trên 2BANH.VN

- Sau khi hoàn tất đăng ký, thành viên có quyền đưa thông tin sản phẩm bán hàng của mình lên 2BANH.VN bằng cách:
 - Chọn mục đăng bán sản phẩm phù hợp với sản phẩm của mình
 - Đăng tải thông tin bán sản phẩm chi tiết : Miêu tả sản phẩm, hình ảnh, giá cả, cách thức thanh toán giao hàng, thông tin liên hệ...
 - Xem lại nội dung và hoàn tất quá trình đăng tin bán hàng.

3. Cách thức xác nhận/hủy và giao nhận đơn hàng

- Khi có giao dịch phát sinh, bên mua và bán sẽ tự liên hệ với nhau để xác nhận đơn hàng bằng các hình thức như: email, yahoo, điện thoại,...
- Sau khi xác nhận đơn hàng, hai bên mua và bán sẽ tự thỏa thuận phương thức giao nhận hàng có thể chọn các hình thức như:
 - Bên mua tự đến bên bán xem và mua sản phẩm.
 - Hoặc là bên bán giao hàng đến địa chỉ mà bên mua cung cấp.
 - Hoàn tất quá trình giao nhận hàng

4. Các quy trình bảo hành, đổi trả sản phẩm: sẽ do hai bên mua và bán tự thỏa thuận khi giao dịch

5. Ban quản lý 2BANH.VN khuyến cáo

- 2BANH.VN khuyến cáo các thành viên tham gia giao dịch tự tìm hiểu các thông tin về người bán, tính trung thực của người bán trước khi tiến hành giao dịch. 2BANH.VN chỉ hỗ trợ các tính năng trung gian giúp người mua và người bán có thể dễ dàng giao dịch thông qua môi trường internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch

- Người mua nên mua hàng tại các shop sử dụng dịch vụ quảng cáo của 2BANH.VN để đảm bảo an toàn về thông tin shop cũng như bảo vệ quyền lợi của mình.
- Ban quản lý 2BANH.VN tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị các thành viên Bán cung cấp đầy đủ thông tin, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật

IV. Các biện pháp và cơ chế giải quyết tranh chấp

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn TMĐT 2BANH.VN và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết.
- Quy chế của Sàn TMĐT 2BANH.VN chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn TMĐT 2BANH.VN có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn TMĐT 2BANH.VN cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

V. Quy trình thanh toán

- Các thành viên có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:
 - Cách 1: Thanh toán trước offline thông qua bưu điện, chuyển khoản (internet banking, ngân hàng, ATM)
 - ✓ Bước 1: Khách hàng đặt hàng;
 - ✓ Bước 2: Khách hàng thanh toán trước thông qua hình thức chuyển khoản;
 - ✓ Bước 3: Khách hàng xác nhận đã thanh toán;
 - ✓ Bước 4: Chủ shop nhận tiền, thông báo và chuyển hàng;
 - ✓ Bước 5: Khách hàng kiểm tra và nhận hàng;
 - Cách 2: Thanh toán sau (COD):
 - ✓ Bước 1: Khách hàng đặt hàng;
 - ✓ Bước 2: Khách hàng xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);
 - ✓ Bước 3: Chủ shop xác nhận thông tin khách hàng;
 - ✓ Bước 4: Chủ shop chuyển hàng;
 - ✓ Bước 5: Khách hàng nhận hàng và thanh toán

VI. Đảm bảo an toàn giao dịch

Sàn giao dịch thương mại điện tử 2BANH.VN xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- Quản lý thông tin của thành viên bán: Khi đăng ký tham gia bán hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử 2BANH.VN, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được 2BANH.VN đưa vào dữ liệu quản lý, bên cạnh đó khi đăng ký tham gia bán hàng bằng số điện thoại cố định hoặc di động. 2BANH.VN sẽ có cơ chế liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông xác nhận các thông tin về số điện thoại sử dụng trong giao dịch.
- Kiểm soát thông qua phản hồi của người mua: Cơ chế gửi khiếu nại về người bán dành cho các thành viên mua. Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban quản lý của Sàn giao dịch thương mại điện tử 2BANH.VN. Khi tiếp nhận những phản hồi này, 2BANH.VN sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người mua tùy theo mức độ, 2BANH.VN sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời

VII. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

- Mục đích và phạm vi thu thập thông tin: Để quản trị các lỗi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định của website, 2BANH.VN sẽ thu thập thông tin cá nhân thành viên đăng tin lên website, không thu thập thông tin khách hàng khai thác tin.
- Phạm vi sử dụng thông tin: thu thập để sử dụng nội bộ Công ty.
- Thời gian lưu trữ thông tin: Danh sách thông tin khách hàng được lưu trữ trong suốt quá trình hoạt động của website.
- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân: Chỉ có người quản lý mới được tiếp cận các thông tin cá nhân khách hàng. Khi khách hàng phát hiện thông tin cá nhân của mình bị lộ và sử dụng vào mục đích không mong muốn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với ban quản lý website qua: email 2banh@igo.vn hoặc gửi trực tiếp đến địa chỉ: Công ty TNHH Truyền Thông Số - 14A Sông Đà, P.2, Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh để khiếu nại hoặc yêu cầu hủy bỏ việc thu thập thông tin.
- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình: Để thay đổi thông tin cá nhân thành viên làm theo các bước sau:
 - Bước 1: Đăng nhập
 - Bước 2: Chọn phần Thông tin thành viên
 - Chọn phần Chi tiết cá nhân để thay đổi các thông tin cá nhân của mình.
- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách: Do tính khép kín của chu trình quản lý thông tin khách hàng tại website, 2BANH.VN cam kết mọi thông tin của khách hàng không để cho bất kỳ ai đánh cắp hoặc tiếp cận sử dụng thông tin trái phép.

- Khi khách hàng đồng ý cung cấp thông tin cá nhân để đăng ký thành viên cũng đồng nghĩa với việc khách hàng cho phép chúng tôi thu thập thông tin của mình.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật và không được chuyển giao cho bên thứ 3 nào khác, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu

VIII. Quản lý thông tin xấu

a) Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu từ 15° trở lên;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đèn trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

b) Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dục không được bán.
 - Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.
- c) Quyền hạn của của Ban quản lý 2BANH.VN
- 2BANH.VN sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao vặt của thành viên nếu như tin đăng rao vặt vi phạm quy chế đăng tin.
 - Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc 2BANH.VN chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
 - 2BANH.VN giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.
 - 2BANH.VN không giải quyết các tranh chấp giữa thành viên, cũng như không giải quyết bất cứ khiếu nại nào của thành viên về tin đăng.
 - Chúng tôi có toàn quyền thay đổi một hay nhiều điều khoản có trong quy định này mà không cần giải thích lý do và cũng không cần phải thông báo trước

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Sàn giao dịch thương mại điện tử 2BANH.VN cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của 2BANH.VN, 2BANH.VN sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.
- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý 2BANH.VN cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý 2BANH.VN:
 - Điện thoại: (08) 35472742
 - E-mail: 2banh@igo.vn
- Tuy nhiên, Ban quản lý 2BANH.VN sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMDT 2BANH.VN

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch/website TMDT 2BANH.VN

- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN nêu ra.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN, hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch/website 2BANH.VN

- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.
- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.

- Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch/website 2BANH.VN

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch/website TMDT 2BANH.VN

- Khi đăng ký trở thành thành viên của 2BANH.VN và được 2BANH.VN đồng ý, thành viên sẽ được quyền khởi tạo một gian hàng online để giới thiệu hàng hoá và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá doanh nghiệp của mình trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.
- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.
- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.
- Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch/website TMDT 2BANH.VN

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN là chính xác và hoàn chỉnh. Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.
- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào

- hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN trong bản Quy chế này.
 - Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN.

XII. Điều khoản áp dụng

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết
- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử 2BANH.VN cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIII. Điều khoản cam kết

1. Cam kết của 2BANH.VN về vấn đề và tự do thông tin và bí mật cá nhân

- Trong khuôn khổ luật pháp cho phép, 2BANH.VN hoàn toàn tôn trọng tự do thông tin và bí mật cá nhân của thành viên. 2BANH.VN cũng cam kết sẽ bảo vệ sự tự do thông tin và bí mật cá nhân của thành viên trong khuôn khổ và phạm vi cho phép. Tuy nhiên, 2BANH.VN cũng lưu ý rằng bất cứ sự tự do thông tin và bí mật cá nhân nào cũng nằm trong khuôn khổ của luật pháp Việt nam cho phép và trong quy chế hiện hành của 2BANH.VN.

2. Các biện pháp an ninh

- 2BANH.VN sẽ áp dụng các biện pháp an ninh hợp pháp trong phạm vi và điều kiện có thể để ngăn ngừa các hoạt động xâm nhập trái phép, góp phần bảo đảm cho hệ thống được hoạt động ổn định cũng như sự an toàn của dữ liệu thông tin.
- Các thông tin về tài khoản và dữ liệu được bảo vệ bằng mật mã, mật khẩu. 2BANH.VN khuyến cáo thành viên không nên để lộ thông tin về mật mã, mật khẩu cho bất kỳ ai để bảo đảm sự an toàn trong hệ thống dữ liệu của thành viên. 2BANH.VN sẽ không bao giờ hỏi bạn về thông tin mật mã, mật khẩu của thành viên thông qua các hình thức giao tiếp như điện thoại, thư điện tử. Trong trường hợp thấy cần thiết thành viên nên thay đổi mật khẩu của mình hoặc thông báo cho 2BANH.VN. Thành viên nên lưu ý thoát ra khỏi các trình duyệt và hệ điều hành sau khi hoàn tất các công việc.

- Bên cạnh việc bảo đảm các biện pháp an ninh để ngăn ngừa các hoạt động xâm nhập trái phép và cố gắng để bảo vệ các thông tin cá nhân của thành viên, 2BANH.VN cũng không thể đảm bảo hay cam kết an ninh cho thông tin mà thành viên đã chuyển cho 2BANH.VN hay cho các bên thứ ba và thành viên phải tự chịu các rủi ro về các hoạt động đó.

3. Việc sử dụng thông tin

- Vào thời điểm mà thành viên đăng ký dịch vụ trên 2BANH.VN, thành viên nên cung cấp các thông tin như tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ và các thông tin mô tả cá nhân. 2BANH.VN cần các thông tin này để cung cấp các dịch vụ mà thành viên yêu cầu cũng như cung cấp thêm cho thành viên các thông tin khác như: các chính sách mới, các sản phẩm và dịch vụ mới. Đồng thời, 2BANH.VN cũng sử dụng các thông tin này để giúp ích cho việc phân tích và rút ra các kinh nghiệm trong việc quản lý 2BANH.VN.

4. Phương thức sử dụng thông tin

- 2BANH.VN sử dụng các thông tin cá nhân của thành viên để góp phần cải thiện hoạt động marketing, xúc tiến thương mại, cải tiến các dịch vụ trên 2BANH.VN cũng như nâng cao chất lượng sản phẩm và hoàn thiện các công cụ giao dịch qua đó tạo điều kiện thuận lợi hơn cho thành viên trong sử dụng.
- 2BANH.VN có thể sử dụng địa chỉ thư điện tử, điện thoại, fax và các hình thức thông tin khác để liên hệ với thành viên nếu 2BANH.VN thấy cần thiết cho việc quản lý thông tin, các sản phẩm, dịch vụ và các công việc khác có liên quan đến 2BANH.VN.
- Việc tiếp cận của công chúng đối với thông tin 2BANH.VN khuyến cáo thành viên rằng: các thông tin mà thành viên đã đưa ra có thể sẽ được mọi cá nhân sử dụng 2BANH.VN tiếp cận đến. Hơn thế nữa, thành viên cũng lưu ý rằng bất cứ thông tin nào mà thành viên cung cấp sẽ có thể được phổ biến trước công chúng và thành viên nên tạo thói quen cẩn trọng trước khi quyết định việc tiết lộ các thông tin cá nhân của mình.

5. Vấn đề tiết lộ thông tin

- 2BANH.VN có thể sử dụng hoặc được phép tiết lộ thông tin để giúp giải quyết những bất đồng, điều tra những vấn đề nảy sinh, để thực thi những điều kiện và sự thỏa thuận của các bên trong mối quan hệ với việc sử dụng 2BANH.VN và các dịch vụ của mình. 2BANH.VN bảo lưu quyền này khi có căn cứ để khẳng định rằng việc sử dụng và tiết lộ các thông tin đó là cần thiết để phòng và chống lại các hành vi bất hợp pháp gây thiệt hại đến quyền và các lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan.
- Trong trường hợp được pháp luật quy định và theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền 2BANH.VN có thể cung cấp các thông tin mà không cần phải thông báo với thành viên.

6. Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch/website TMDT 2BANH.VN:

- Sàn giao dịch/Website Thương mại điện tử 2BANH.VN
- Công ty TNHH Truyền Thông Số

- Địa chỉ: 14A Sông Đà, P.2, Q.Tân Bình, Tp.Hồ Chí Minh
- Tel: (08) 35472742
- Fax: (08) 35472744
- Email: 2banh@igo.vn

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH TRUYỀN THÔNG SỐ
GIÁM ĐỐC**



HỒ ANH TÙNG